



La dirección de SINARD S.A. expone a continuación la Política de Calidad y Gestión Ambiental conforme a los propósitos finales de la organización y como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Gestión. SINARD S.A. se compromete a documentar, actualizar y difundir esta declaración, a todo el personal de la empresa y/o partes interesadas, así como a su revisión anual para adaptarla a las nuevas circunstancias.

SISTEMA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SINARD S.A. se compromete como organización, a mantener un seguimiento integral de control de la calidad, implementando todos los requisitos necesarios a fin de garantizar y promover la mejora continua y el respeto al medio ambiente. Para ello se compromete a seguir las siguientes directrices:

- Cumplir con las necesidades y requisitos de nuestros clientes incluidos los legales y reglamentarios de forma sostenible para conseguir la satisfacción global de los clientes.
- El compromiso completo y prioritario de la Dirección con el sistema de gestión de la calidad, y la capacitación y motivación del personal para que se integre y participe en él.
- Disminución de fallos, con el consiguiente aumento de productividad y rentabilidad, para lo cual es necesario que se establezcan planes de acción y programas orientados a la prevención mediante la Mejora Continua.
- Establecerá unos objetivos específicos que quedarán reflejados anualmente.
- Promover el desarrollo de los Sistemas de Gestión de Calidad de nuestros Proveedores con el objetivo del cumplimiento de los requisitos establecidos.

Para asegurar todo ello, SINARD S.A. se compromete a implementar las directrices definidas en la norma **IATF 16949:16**, así como las contenidas en los Requisitos Específicos de Cliente (CSR).

COORDINACIÓN CLIENTE-SINARD-PROVEEDOR

La búsqueda, identificación y solución de las necesidades de nuestros clientes se basará en una estrecha colaboración de las tres partes que influyen en el Proceso; cliente, SINARD S.A. y sus proveedores. Sobre esta base se desarrollará el trabajo principal de la organización, que estará en continua revisión para su mejora continua, en base principalmente a los indicadores de valoración.

VOCACIÓN DE SERVICIO

El compromiso de SINARD S.A. con sus clientes se basa en el estudio de sus necesidades, y en la aportación de mejoras en su proceso productivo. Sobre esta base, se establecerán mecanismos para medir la satisfacción de nuestros clientes, su fidelización así como la consecución de nuevos clientes.

RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE

SINARD S.A. se compromete al respeto del Medio Ambiente y a la gestión racional de sus residuos cumpliendo con la legislación vigente. Según este compromiso se determina la gestión ambiental más apropiada para prever y limitar los impactos medioambientales de sus actividades y promover pautas de actuación tanto laboral como privadas en consonancia con este compromiso.