



## POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

MC002

Rev.: 03

Página 1 de 1

La dirección de S.A. SINARD expone a continuación la Política de Calidad y Gestión Ambiental conforme a los propósitos finales de la organización y como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Gestión. S.A. SINARD se compromete a documentar, actualizar y difundir esta declaración, a todo el personal de la empresa y/o partes interesadas, así como a su revisión anual para adaptarla a las nuevas circunstancias.

### SISTEMA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

S.A. SINARD se compromete como organización, a mantener un seguimiento integral de control de la calidad, implementando todos los requisitos necesarios a fin de garantizar y promover la mejora continua y el respeto al medio ambiente. Para ello se compromete a seguir las siguientes directrices:

- Cumplir con las necesidades y requisitos de nuestros clientes incluidos los legales y reglamentarios de forma sostenible para conseguir la satisfacción global de los clientes.
- El compromiso completo y prioritario de la Dirección con el sistema de gestión de la calidad, y la capacitación y motivación del personal para que se integre y participe en él.
- Disminución de fallos, con el consiguiente aumento de productividad y rentabilidad, para lo cual es necesario que se establezcan planes de acción y programas orientados a la prevención mediante la Mejora Continua.
- Establecerá unos objetivos específicos que quedarán reflejados anualmente.
- Promover el desarrollo de los Sistemas de Gestión de Calidad de nuestros Proveedores con el objetivo del cumplimiento de los requisitos establecidos.

Para asegurar todo ello, S.A. SINARD se compromete a implementar las directrices definidas en la norma **IATF 16949:16**, así como las contenidas en los Requisitos Específicos de Cliente (CSR).

### COORDINACIÓN CLIENTE-SINARD-PROVEEDOR

La búsqueda, identificación y solución de las necesidades de nuestros clientes se basará en una estrecha colaboración de las tres partes que influyen en el Proceso; cliente, S.A. SINARD y sus proveedores. Sobre esta base se desarrollará el trabajo principal de la organización, que estará en continua revisión para su mejora continua, en base principalmente a los indicadores de valoración.

### VOCACIÓN DE SERVICIO

El compromiso de S.A. SINARD con sus clientes se basa en el estudio de sus necesidades, y en la aportación de mejoras en su proceso productivo. Sobre esta base, se establecerán mecanismos para medir la satisfacción de nuestros clientes, su fidelización así como la consecución de nuevos clientes.

### RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE

S.A. SINARD se compromete al respeto del Medio Ambiente y a la gestión racional de sus residuos cumpliendo con la legislación vigente. Según este compromiso se determina la gestión ambiental más apropiada para prever y limitar los impactos medioambientales de sus actividades y promover pautas de actuación tanto laboral como privadas en consonancia con este compromiso.

David Codinach Sinard  
Gerente de S.A. SINARD