



# POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

MC002

Revisión 4

Página 1 de 1

La dirección de SA SINARD expone la Política de Calidad y Gestión Ambiental conforme a los propósitos finales de la organización y como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión. SA SINARD se compromete a documentar, actualizar y difundir esta declaración a todo el personal de la empresa y/o partes interesadas. Así como a su revisión anual, si aplica, para adaptarla a las nuevas circunstancias.

## SISTEMA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SA SINARD se compromete como organización a mantener un seguimiento integral de control de la calidad, implementando todos los requisitos necesarios para garantizar y promover la mejora continua, así como el respeto al medio ambiente. Para ello se compromete a seguir las siguientes directrices:

- Cumplir con las necesidades y requisitos de nuestros clientes incluidos los legales y reglamentarios de forma sostenible para conseguir su satisfacción global.
- El compromiso completo y prioritario de la Dirección con el sistema de gestión de la calidad, la capacitación y motivación del personal para que se integre y participe en él.
- Disminución de fallos, así como el aumento de productividad y rentabilidad, para lo cual es necesario que se establezcan planes de acción y programas orientados a la prevención mediante la mejora continua.
- Establecer unos objetivos específicos que queden reflejados anualmente.
- Promover el desarrollo de los Sistemas de Gestión de Calidad de nuestros Proveedores con el objetivo del cumplimiento de los requisitos establecidos.

Para asegurar todo ello, SA SINARD se compromete a implementar las directrices definidas en la norma **IATF 16949:16**, así como las contenidas en los Requisitos Específicos de Cliente (CSR).

## COORDINACIÓN CLIENTE-SA SINARD-PROVEEDOR

La búsqueda, identificación y solución de las necesidades de nuestros clientes se basará en una estrecha colaboración de las tres partes que influyen en el proceso: Cliente-SA Sinard-Proveedor.

Sobre esta base se desarrollará el trabajo principal de la organización, que estará en continua revisión para su mejora continua, en base principalmente a los indicadores de valoración.

## VOCACIÓN DE SERVICIO

El compromiso de SA SINARD con sus clientes se basa en el estudio de sus necesidades y en la aportación de mejoras en su proceso productivo. Sobre esta base se establecerán mecanismos para medir la satisfacción de nuestros clientes, su fidelización así como la consecución de nuevos clientes.

## RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE

SA SINARD se compromete al respeto del Medio Ambiente y a la gestión racional de sus residuos cumpliendo con la legislación vigente. Según este compromiso se determina la gestión ambiental más apropiada para prever y limitar los impactos medioambientales de sus actividades. También se busca promover pautas de actuación tanto laboral como privadas en consonancia con este compromiso.